



سال سرمایه گذاری برای تولید

بسمه تعالی

## دستورالعمل

|   |                  |      |  |
|---|------------------|------|--|
| م | تبصره ۱ ماده ۲۱۹ | ۱۴۰۴ |  |
|---|------------------|------|--|

| مخاطبان اصلی / ذینفعان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ادارات کل امور مالیاتی                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| موضوع                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | استانداردسازی اطلاع رسانی پیامکی به مؤدیان مالیاتی |
| <p>به منظور ایجاد وحدت رویه در فرایندهای اطلاع رسانی، افزایش امنیت اطلاعات و جلوگیری از بروز هرگونه سوءاستفاده احتمالی، در ارسال کلیه پیام های اطلاع رسانی به مؤدیان محترم، رعایت موارد ذیل الزامی است:</p> <p>۱. از تاریخ صدور این دستورالعمل کلیه پیامک های اطلاع رسانی، هشدارها، یادآوری ها و سایر ارتباطات پیامکی با مؤدیان محترم، صرفاً از طریق سرشماره رسمی سازمان امور مالیاتی کشور انجام خواهد شد.</p> <p>۲. ارسال پیام بعد از ساعت ۲۱:۰۰ و همچنین در روزهای پنجشنبه و ایام تعطیل مجاز نیست. همچنین ارسال پیام در بازه ۲۵ اسفند تا پانزدهم فروردین ماه هر سال صرفاً با تایید مدیرکل دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی سازمان مجاز است.</p> <p>۳. به جهت نظارت بر حسن اجرای مفاد این دستورالعمل، «کمیته محتوایی ارسال پیام» با عضویت اشخاص ذیل ایجاد می شود:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ مدیرکل دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی؛</li> <li>➤ سخنگوی سازمان امور مالیاتی کشور؛</li> <li>➤ نماینده معاونت درآمدهای مالیاتی؛</li> <li>➤ نماینده معاونت تحول هوشمند نظام مالیاتی؛</li> <li>➤ یک نفر به انتخاب رئیس کل سازمان.</li> </ul> <p>۴. قالب استاندارد محتوای پیام های اطلاع رسانی به تصویب «کمیته محتوایی ارسال پیام» خواهد رسید. از ۴ ماه پس از ابلاغ این بخشنامه ارسال پیام در قالب های غیراستاندارد توسط ادارات کل و ستاد سازمان صرفاً با تایید کمیته مذکور مجاز بوده و دبیرخانه این کمیته دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی خواهد بود. قالب های استاندارد به همراه سایر قیود لازم الاجرای استفاده از پیامک، توسط معاونت فناوری های مالیاتی در بانک اطلاعاتی مربوطه جمع آوری و مرتباً به روزرسانی می شود. همچنین امکان دسترسی ادارات کل امور مالیاتی به آن فراهم خواهد شد.</p> <p>تبصره: ارسال کننده پیام می بایست محتوای هر نوع از پیام ارسالی را در هر روز که پیام ارسال می کند، برای اعضای کمیته بند ۳ نیز ارسال</p> |                                                    |



سال سرمایه گذاری برای تولید

نماید.

۵. معاونت فناوری های مالیاتی مکلف است، سامانه های مرتبط با اجرای این دستورالعمل را حداکثر ۳ ماه پس از ابلاغ آن تمهید نماید.

۶. در کلیه مواردی که ارسال پیام به مودیان محترم متضمن پاسخ یا واکنش از جانب ایشان است، کمیته موضوع بند ۳ این دستورالعمل مکلف است به نحوی تمهید نماید که پاسخ یا واکنش مودیان در قالب های استاندارد دریافت گردد.

فراهم نمودن این تمهیدات، نافی ترتیب اثر دادن به پاسخ یا واکنش مؤدی در مواردی نیست که بدون استفاده از این قالب ها دریافت شده است.

۷. در کلیه مواردی که ارسال پیام زمان دار بوده یا عدم ارسال آن موجب تضییع حقی از مودی یا بیت المال می گردد؛ مسئولین امر در هر صورت مکلف به ارسال پیام بوده، لیکن در صورت ارسال، می بایست ضرورت تشخیص داده شده را ظرف ۳ روز کاری به صورت مکتوب به دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی اطلاع دهند. در مواردی که دفتر مذکور با مشورت با ارکان سازمان، ضرورت را بلاوجه تشخیص داد، می بایست این امر را به اطلاع مسئولین امر برساند.

تبصره: در مورد پیامک هایی که سیستم به صورت خودکار ارسال می کند نیز، رعایت تشریفات این بند برای هر نوع از پیامک های ارسالی برای یک بار الزامی است.

۸. دادستانی انتظامی مالیاتی بر عملکرد ادارات کل امور مالیاتی در ارسال پیامک ها نظارت خواهد نمود.

سید محمد هادی سبحانیان  
رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور

گیرندگان رونوشت:

- |                                                                                             |                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| - معاون محترم تدوین، تنقیح و انتشار قوانین و مقررات معاونت حقوقی ریاست جمهوری برای استحضار؛ | - دفتر حقوقی و قراردادهای مالیاتی برای اطلاع و درج در بانک اطلاعات بخشنامه ها؛ |
| - مرکز عالی دادخواهی مالیاتی و تشخیص صلاحیت حرفه ای برای آگاهی؛                             | - جامعه مشاوران رسمی مالیاتی برای اطلاع؛                                       |
| - معاونین محترم سازمان برای اطلاع؛                                                          | - دفاتر ستادی برای اطلاع؛                                                      |
| - شورای عالی مالیاتی برای اطلاع؛                                                            | - دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی برای اطلاع؛                            |
| - دادستانی انتظامی مالیاتی برای اطلاع؛                                                      | - اداره کل فن آوری اطلاعات برای اطلاع و اقدام لازم در سامانه مربوط؛            |
| - دفتر مرکزی حراست برای اطلاع؛                                                              | - دفتر فنی مالیاتی برای اطلاع.                                                 |