



ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره: ۳۷۴۸۹۹

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸/۲۷

نوع نامه: نذارد

پست: ۱۳۹۹/۰۸/۲۷

۳- دستگاه‌های اجرایی موظفند با استفاده از سامانه‌ها و امکانات ایجاد شده دولت الکترونیک ارائه خدمات به صورت الکترونیکی و غیرحضورى را در دستور کار خود قرار دهند و زمینه دسترسی شهروندان به کلیه خدمات خود را از طریق سامانه‌های الکترونیکی فراهم کنند. در این رابطه لازم است ضمن سرعت بخشیدن به تکمیل و بهره‌برداری از طرح‌ها و برنامه‌های پیش‌بینی شده برای توسعه دولت الکترونیک هر دستگاه، زمینه و امکان دسترسی شهروندان به سامانه‌های ارائه خدمات را به صورت فراگیر و در اسرع وقت فراهم نمایند.

۴- به منظور کاهش تردهای شهروندان و کارکنان دولت در شرایط هشدار، وضعیت حضور کارکنان و فعالیت ادارات در هر یک از وضعیت‌های اعلامی از سوی قرارگاه عملیاتی ستاد ملی مدیریت کرونا در ادارات شهرها به شرح زیر خواهد بود:

۱- وضعیت «زرد»:

۱/۱- کارکنان ادارات ارائه دهنده خدمات ضروری و دستگاه‌های مرتبط با مأموریت‌های اساسی و مدیریت شهری با ۱۰۰٪ (صد در صد) ظرفیت در محل کار حاضر خواهند شد.

۱/۲- در سایر ادارات شهر ارائه خدمات با حضور ۲/۳ (دو سوم) کارکنان انجام خواهد شد.

۲- وضعیت «نارنجی»:

۲/۱- ادارات ارائه دهنده خدمات ضروری و دستگاه‌های مرتبط با مأموریت‌های اساسی و مدیریت شهری می‌توانند با تشخیص بالاترین مقام مسئول (در سطح ملی یا استان) نسبت به کاهش حضور تا ۱/۳ (یک سوم) کارکنان خود اقدام نمایند.

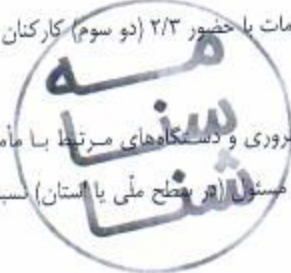
۲/۲- در سایر ادارات شهر ارائه خدمات با حضور ۵۰٪ (پنجاه درصد) کارکنان انجام خواهد شد.

۳- وضعیت «قرمز»:

۳/۱- دستگاه‌های ارائه دهنده خدمات ضروری و دستگاه‌های مرتبط با مأموریت‌های اساسی و مدیریت شهری می‌توانند با تشخیص بالاترین مقام مسئول (در سطح ملی یا استان) نسبت به کاهش حضور تا ۵۰٪ (پنجاه درصد) کارکنان خود اقدام نمایند، مشروط بر آنکه خللی در ارائه خدمات ضروری وجود نیاید.

۳/۲- در سایر ادارات شهر ارائه خدمات با حضور حداکثر ۱/۳ (یک سوم) کارکنان انجام خواهد شد.

۳/۳- کلیه مراکز آموزشی (آموزشگاهها، مدارس، دانشگاهها و ...) بطور کامل تعطیل و صرفاً کارکنانی که برای حفاظت فیزیکی و حفاظت تأسیسات و سامانه‌های الکترونیکی ضروری باشند، حضور خواهند یافت.





ریاست جمهوری سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره: ۳۷۴۸۹۹

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸/۲۷

موضوع: ندارد

شماره:

تاریخ:

موضوع:

۵- مدیران و مسئولان ادارات در سطح شهرها موظفند تا پایان هفته جاری ضمن ایجاد آمادگی برای ارائه خدمات ضروری و انجام مأموریت‌های اصلی، برنامه‌ریزی لازم برای نوبت‌بندی کارکنان خود را برای هر یک از وضعیت‌های سه‌گانه هشدار انجام و با اعلام شرایط هشدار و تعیین وضعیت شهر از سوی قرارگاه عملیاتی ستاد ملی مدیریت کرونا، نسب به کاهش و تنظیم حضور کارکنان متناسب با وضعیت اعلام شده اقدام نمایند. قرارگاه عملیاتی ستاد ملی مدیریت کرونا در سطح ملی و استانداری‌ها و فرمانداری‌ها مسئولیت نظارت بر این موضوع در سطح شهرها را برعهده خواهند داشت.

۶- آن دسته از دستگاه‌های اجرایی که زیرساخت‌های لازم برای انجام وظایف کارکنان از منزل (دورکاری) را ایجاد کرده‌اند، می‌توانند از خدمات دورکاری کارکنان خود استفاده نمایند. بدیهی است که دورکاری به معنی انجام وظایف کارکنان از طریق زیرساخت‌های ایجاد شده و از راه دور می‌باشد و در این رابطه، کلیه دستگاه‌های اجرایی موظفند با قید فوریت و اولویت نسبت به ایجاد و تکمیل زیرساخت‌های مورد نیاز برای انجام وظایف کارکنان به صورت دورکاری برنامه‌ریزی و اقدام نمایند به نحوی که عدم حضور کارکنان در وضعیت‌های هشدار در محل کار به انجام وظایف و مأموریت‌های اصلی دستگاه و ارائه خدمات به شهروندان اطمینان حاصل کنند.

۷- در کلیه وضعیت‌های سه‌گانه شرایط هشدار، مأموریت‌های جاری غیر ضروری لغو می‌گردند و دستگاه‌های اجرایی موظفند از اعزام کارکنان خود به مأموریت‌های اداری غیر ضروری خودداری کنند. مأموریت‌های ضروری و اجتناب‌ناپذیر در وضعیت‌های «زرد» و «نارنجی» صرفاً با تایید بالاترین مقام مجاز در سطح استان و مأموریت‌های ضروری در سطح ملی صرفاً با تایید مقام مجاز در سطح ملی قابل انجام است.

۸- برگزاری جلسات اداری با رعایت پروتکل‌ها و الزامات ابلاغی از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از جمله شرایط محل جلسه و فضای مورد نیاز برای هر یک از شرکت‌کنندگان و با رعایت محدودیت‌های زیر قابل انجام است:

۸/۱- تعداد شرکت‌کنندگان جلسات در وضعیت «زرد» حداکثر ۳۰ نفر.

۸/۲- تعداد شرکت‌کنندگان جلسات در وضعیت «نارنجی» حداکثر ۲۰ نفر.

۸/۳- تعداد شرکت‌کنندگان جلسات در وضعیت «قرمز» حداکثر ۱۵ نفر.

۹- دستگاه‌های اجرایی در نوبت بندی کارکنان براساس بند (۴) این بخشنامه لازم است به موارد زیر توجه کنند:

۹/۱- حفاظت از اماکن و ساختمان‌های اداری و نگهداری تأسیسات برای جلوگیری از حوادث احتمالی در اولویت خواهد بود.



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اداری و استخدامی کشور

معاون رئیس جمهور
رئیس سازمان

شماره: ۳۷۴۸۹۹
تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸/۲۷
پرست: ندارد

- ۹/۲- زیرساخت‌ها و سامانه‌های ارائه دهنده خدمات الکترونیکی نباید با هیچگونه اختلال و تعطیلی روبرو گردند و لازم است کارکنان مسئول این سامانه‌ها به تعداد مورد نیاز در محل کار حضور داشته باشند.
- ۹/۳- محدودیت‌های حضور کارکنان موضوع ماده (۴) این بخشنامه صرفاً در مورد کارکنان شاغل در ادارات شهرها و متناسب با وضعیت هشدار اعلام شده قابل اعمال خواهد بود و کارکنان ارائه دهنده خدمات در مراکز روستایی مانند خانه‌های بهداشت روستایی، مراکز خدمات جهاد کشاورزی، محیط‌بانی‌ها و نظائر آنها و نیز مراکز و تاسیسات واقع در بیرون شهرها مانند تصفیه‌خانه‌های آب و فاضلاب، راهداری‌ها، ایستگاه‌های تنظیم فشار گاز و برق و نظائر آنها وظایف خود را کما فی السابق انجام خواهند داد.
- ۱۰- با تخلفات مدیران دستگاه‌های اجرایی در سطوح مختلف که ضوابط و تکالیف ابلاغی موضوع این بخشنامه را رعایت نمایند براساس بند (۱) مصوبات سی و سومین جلسه ستاد ملی مدیریت کرونا (موضوع بخشنامه شماره ۳۹۰۸۲۳ مورخ ۱۳۹۹/۶/۵ سازمان اداری و استخدامی کشور) برخورد خواهد شد.



حجت‌الاسلام آیت‌الله العظمی